

**MONITORING TATALAKSANA PROSES PENANGANAN PENGADUAN
DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA YOGYAKARTA
BULAN ANJARAN 1501-1502**

NO	TANGGAL	MEDIADUAN	PENGADU / PELAPOR	OBJEK PENGADUAN	KATEGORI	PENANGANAN PENGADUAN				KETERANGAN	Berkas Waktu Pengelesaian	
						DIMAS	INTAS ODP	ISD	RPSP			PENGADUAN
1	14-Jan-22	Surat	Yayasan Pendidikan Kita Putra Yogyakarta	Pelapor merasa kecewa dengan adanya pembangunan di lingkungan perumahan, kegiatan pembangunan masih ilegal karena sertifikat tanah belum pernah keluar dan Yayasan masih melakukan pemukiman, karena sudah melakukan pembangunan dan kegiatan-kegiatan perumahan dan para santri	IMB	✓	✓				Dapat tercapai belum memiliki IMB. Menjalij kesenangan wilayah dan Setgel PP melakukan penindakan ke lahan, pelapor sudah diarahkan untuk melakukan konsultasi dan membuat laporan ke wilayah terkait adanya kegiatan pembangunan dan ditindak lanjut	2 Hari
2	17-Jan-22	Surat	Sdr. Elin Edna	Pelapor selaku pemilik IMB merasa tidak terima mendapat surat permohonan IMB karena belum sempat mengajukan kepada Dinas PUPRF terkait perubahan gambar IMB	IMB	✓	✓				Sudah dilakukan rapat antar ODP (TIM MO) di DIRANFP pada Selasa, 08 Februari 2022. Terkait berserta wilayah dan mengendudijaga pemohon berserta pemohon. Pihak dinas PUPRF dan ODP terkait sudah mengkonfirmasi dan menjelaskan kepada pemohon. Pemohon akan melakukan pendaftaran IMB kembali dengan menyesuaikan standar saat ini.	
3	27-Jan-22	IS	INDI DINI KACHAWATI (IS-14929)	Ada menungggu proses pemberian tpi di di Kantor Pemda Kota Yogyakarta. Tolong dibuktikan terimakasih sangat, karena ada biaya tolak dituna yg sangat mengganggu pendang dan tau. Terima kasih.	Pelayanan SMP	✓	✓				Sudah di koordinasikan dengan Bidang terkait agar ditindak lanjut	
4	18-Feb-22	IS	DIANA RITADOKA, S.Pd. (IS-15001)	Pemohon melaporkan kegiatan di Hotel Brongja membangun fasilitas kolam dan gemer hias tidak membuat (di) terancam terbalut sangat berisik dahulu, dilan Hu suara dan musik sangat keras dan mengganggu aktifitas warga. Tidak ada fasilitas pemadam suara sehingga suara tidak dapat terdengar, namun juga dilakukan dan peng jam 8:30 hingga jam 22:00. mohon bantuan pihak terkait untuk menindaklanjuti, agar bisa di pasang pemadam suara dan tidak mengganggu musisi dengan berisik, pemohon merasa terganggu dengan suasana kolam gulah tersebut	Umum Lainnya	✓	✓				Tidak diijinkan oleh perizinan melalui ISD bahwa for bangunan (IMB) sudah tidak ada dan IMB sudah melalui OS saat ini, pelapor diarahkan untuk melaporkan kegiatan kembali ke wilayah dan setgel PP kesamatan terkait dahulu, agar dapat dilakukan penindakan	1 Hari
5	23-Mar-22	Kotak Pengaduan	Is	Pelapor merasa kecewa dengan pelayanan Label 10 BPS, Sudah antri di saat semua ditunggu panjang lebih dari 1 jam	Pelayanan SMP	✓	✓				Sudah ditindak lanjut untuk di koordinasikan dengan ODP terkait terkait agar dilakukan evaluasi (DMBIS)	3 Hari
6	24-Mar-22	Kotak Pengaduan	Shany	Pelapor melaporkan laporan Cetak IM agar tidak mudah karena data tidak sinkron antara DS dan di lokal	Pelayanan SMP	✓	✓				Sudah ditindak lanjut untuk di koordinasikan dengan ODP terkait terkait agar dilakukan evaluasi (DMBIS)	3 Hari
7	25-Mar-22	Kotak Pengaduan	Aprista	Pelapor kabijakan KIP namun dalam proses pengurusan merasa diperuntuk	Pelayanan SMP	✓	✓				Sudah ditindak lanjut untuk di koordinasikan dengan ODP terkait terkait agar dilakukan evaluasi (DUSCAR)	2
8	25-May-22	IS	LELA MARDIANITO (IS-89426)	Pelapor melaporkan adanya pembangunan di daerah di Tenda No. 120 RT 07 RW 10, Kecamatan Lor, Kabupaten, Kecamatan Mangrove yang diadiri oleh Ibu Chayati Setyati, S.Pd di juga melingkar IMB, karena IMB yang diterbitkan diberikan bangunan 2 lantai namun kenyataannya saat ini proses pembangunan hingga 4 lantai, pelapor dan warga mengkhawatirkan adanya dampak yang akan terjadi apabila bangunan tersebut tidak sesuai IMB yang diterbitkan.	IMB	✓	✓				Sudah ditindak lanjut untuk di koordinasikan dengan ODP terkait terkait pengawasan Bangunan yakni ODPSP dan sudah diberikan Surat Peringatan (SP) yang berdas kepada Pemilik IMB.	1 Hari
9	07-Jun-22	Kotak Pengaduan	Rena Pradana	Pelapor melaporkan Perlu adanya penambahan tenaga di loket 20 karena sangat lama menunggu, prihal dan pemohon tidak sembarang untuk 1 orang pemohon bisa 20 menit sudah 2 x dengan hari yang berbeda pelayanan sangat lama	Umum Lainnya	✓	✓				Ditindak lanjut untuk mengaji bahan evaluasi Internal DIRANFP	1 Hari
10	13-Jun-22	Kotak Pengaduan	Elay	Pelapor melaporkan Pelayanan loket Pajuk Daerah (PJD) terkait cek kesehatan, dilampai imesitir kerja tidak tahu, tidak ada penanganan khusus	Umum Lainnya	✓	✓				Sudah ditindak lanjut untuk di koordinasikan dengan ODP terkait terkait agar dilakukan evaluasi (DMBIS)	2 Hari
11	15-Jun-22	IS	PRIBADINA PRIBADINA (IS-93328)	Pelapor melaporkan tentang lamaranya proses IMB yang ada di dinas PUPRF sejak September 2021 hingga saat ini belum masuk di Dinas PUPRF belum ada perkembangan	IMB	✓	✓				Sudah dijawab dan tidak lanjut untuk di koordinasikan dengan ODP terkait terkait agar dilakukan evaluasi (DUPURP)	2 Hari
12	27-Jun-22	IS	RENDA RETNO YULIANA (IS-13376)	Pelapor melaporkan tentang adanya pembangunan Pemukiman Tjakra Paksa yg belum ada IMB tapi sudah melaksanakan pembangunan	IMB	✓	✓				Sudah dijawab dan tidak lanjut untuk pelapor bisa melapor juga ke Setgel PP atasan Wilayah, karena jika bangunan yang belum bentuk maka menjalij kesenangan Setgel PP untuk penindakan. (Setgel PP)	1 Hari
13	05-Jul-22	IS	YANG BANGSABORO (IS-17081)	Pelapor melaporkan tentang adanya bangunan Pemukiman "hambatan" yang ada di gambir itu sudah mendapatkan izin pembangunan untuk pengurusan atau bahkan karena mendapat surat antar bangunan tersebut belum ada izinnya	IMB	✓	✓				Sudah dijawab dan tidak lanjut untuk pelapor bisa melapor juga ke Setgel PP atasan Wilayah, karena jika bangunan yang belum bentuk maka menjalij kesenangan Setgel PP untuk penindakan. (Setgel PP)	1 Hari