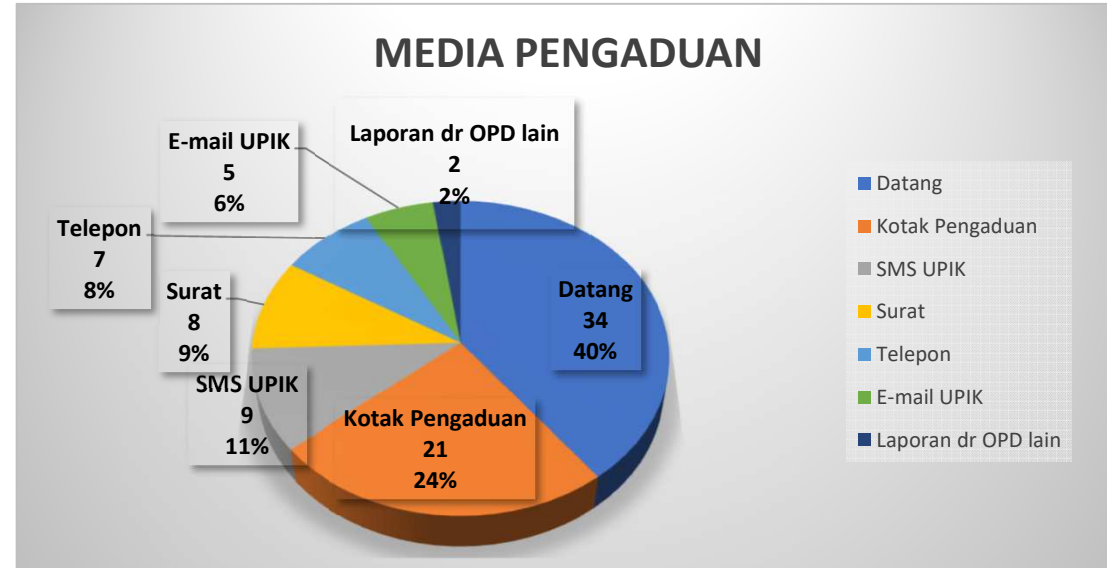


**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN
REKAPITULASI KEGIATAN PENGADUAN PERIZINAN
TAHUN 2017**

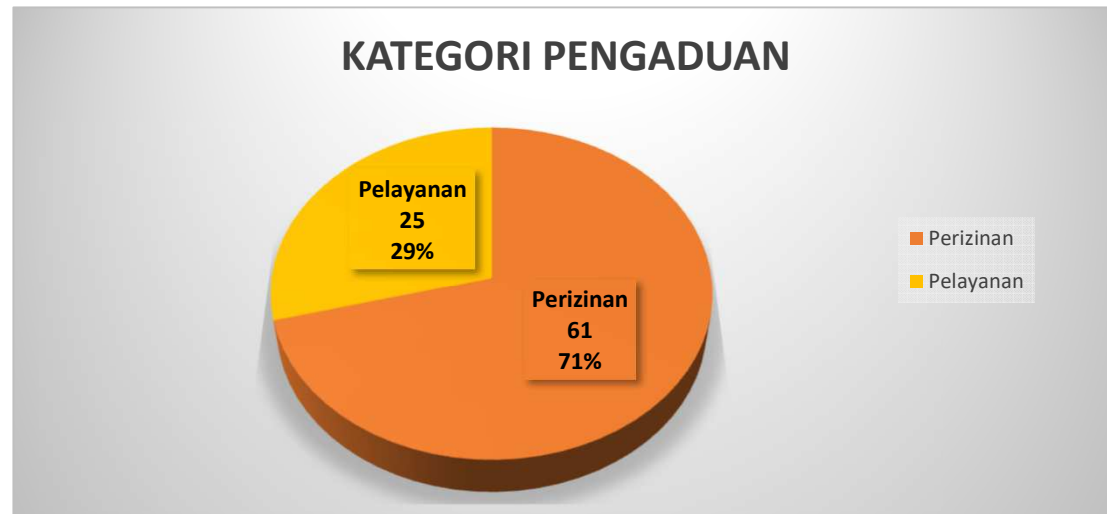
Berdasarkan **media/sumber pengaduan**

Datang	34
Kotak Pengaduan	21
SMS UPIK	9
Surat	8
Telepon	7
E-mail UPIK	5
Laporan dr OPD lain	2 +
JUMLAH	86



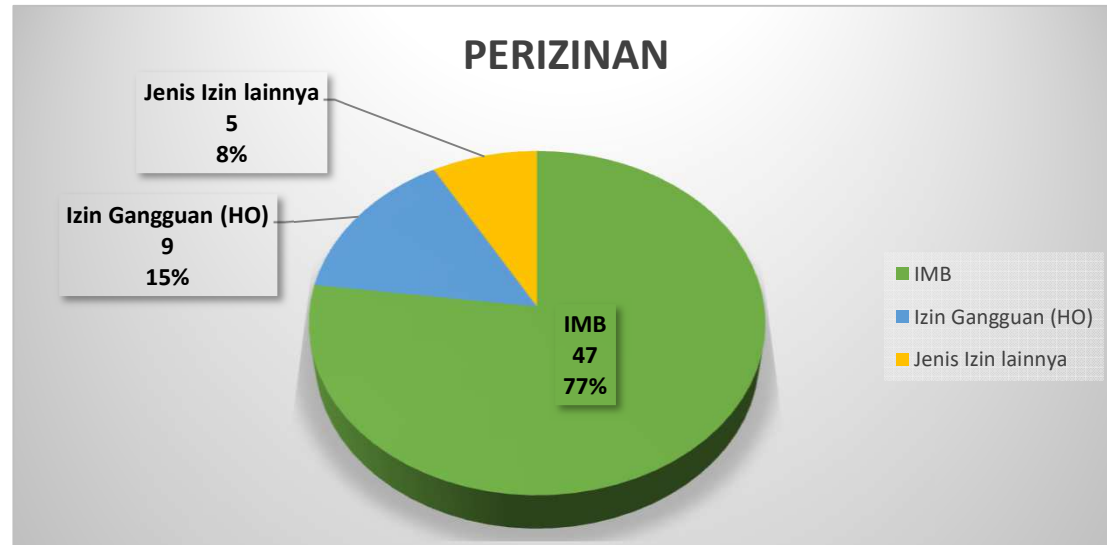
KATEGORI PENGADUAN

Perizinan	61
Pelayanan	25
Jumlah	86



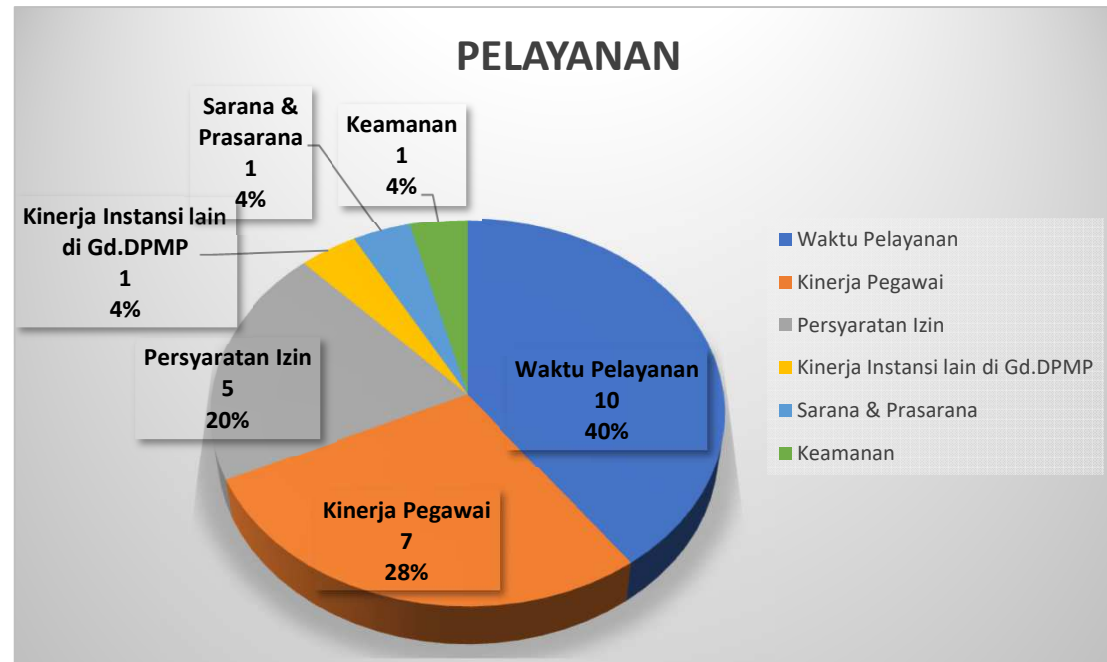
PERIZINAN

IMB	47
Izin Gangguan (HO)	9
Jenis Izin lainnya	5
Jumlah	61



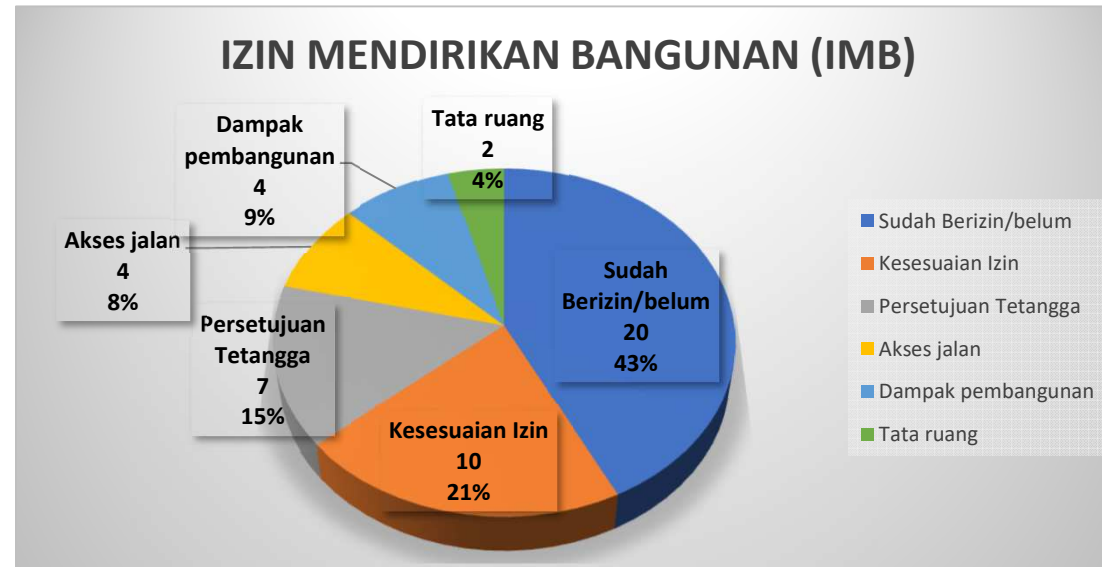
PELAYANAN

Waktu Pelayanan	10
Kinerja Pegawai	7
Persyaratan Izin	5
Kinerja Instansi lain di Gd.DPM	1
Sarana & Prasarana	1
Keamanan	1 +
Jumlah	25



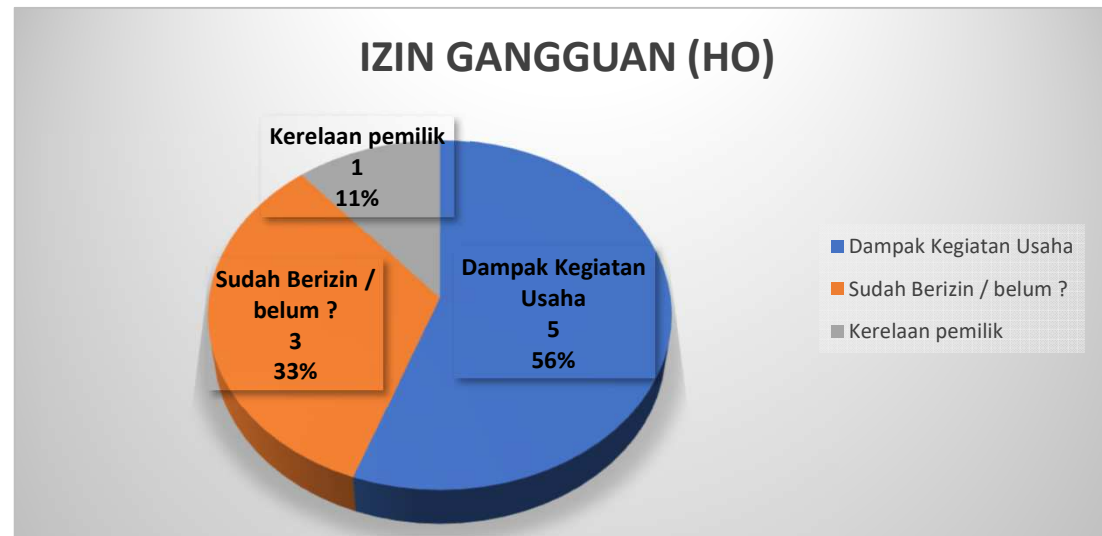
Berdasarkan jenis pengaduan IMB

Sudah Berizin/belum	20
Kesesuaian Izin	10
Persetujuan Tetangga	7
Akses jalan	4
Dampak pembangunan	4
Tata ruang	2 +
Jumlah	47



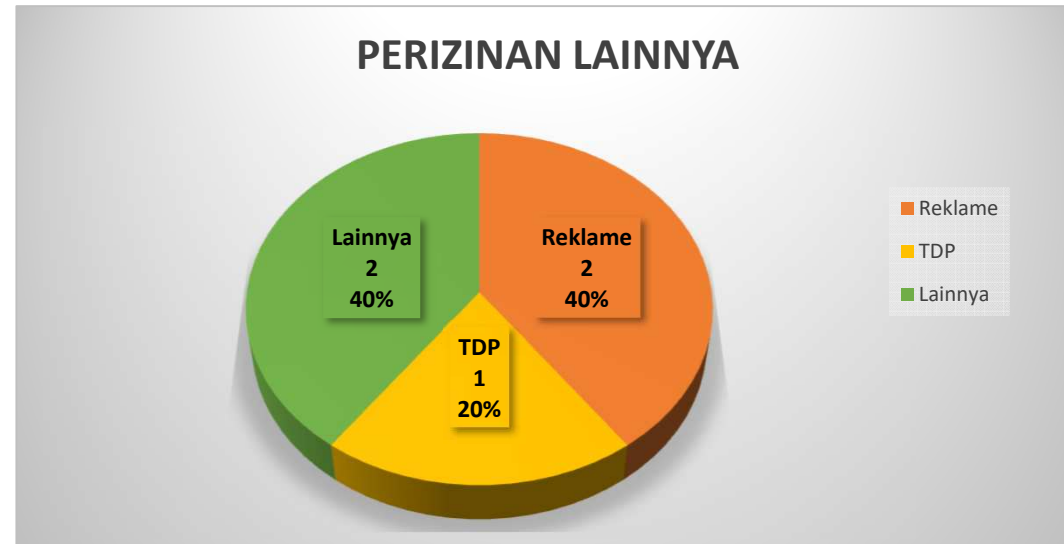
Berdasarkan jenis pengaduan Izin Gangguan/HO

Dampak Kegiatan Usaha	5
Sudah Berizin / belum ?	3
Kerelaan pemilik	1 +
Jumlah	9



Berdasarkan **jenis pengaduan Izin yang lain**

Reklame	2
TDP	1
Lainnya	2 +
Jumlah Pengaduan	5



Berdasarkan **tingkat penyelesaian** pengaduan sampai dengan Akhir Bulan Desember 2017

Terselesaikan	86
Dalam proses	0 +
Total Pengaduan	86

Catatan :

Tingkat penyelesaian pengaduan sampai dengan akhir Desember 2017 sudah terselesaikan semua (100 %)

