

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN KOTA YOGYAKARTA
DAFTAR REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2019

NO	TGL	MEDIA	PELAPOR/PENGADU /ALAMAT/NO.TELP	PERMASALAHAN			KETERANGAN / TINDAK LANJUT	
				KATEGORI	BERIZIN/ TIDAK BERIZIN	MASALAH		
1	07/01/2019	Kotak Pengaduan	NN	Pelayanan	Waktu Pelayanan		Waktu Pelayanan agar ditulis jelas agar Pemohon tidak menunggu padahal loket sudah tutup sebelum Sholat Jum'at dan tidak buka lagi.	Selesai
2	15/01/2019	Datang	Tn. C No.HP 0818*****	IMB	Kesesuaian Izin	berizin	Kesesuaian IMB Kegiatan pembangunan di Wilayah Kecamatan Jetis, Kota Yogyakarta	Obyek pengaduan Berizin. Sudah dilaporkan ke DPUPKP untuk ditindaklanjuti sesuai peraturan yang berlaku
3	11/01/2019	Datang	Tn. F.R.	IMB	Sudah berizin / belum ?	tidak berizin	Kegiatan pembangunan di Jl. Suryopranoto, Pakualaman sudah berizin atau belum.	Obyek pengaduan Belum Berizin. Sudah dilaporkan ke Satpol PP untuk ditindaklanjuti sesuai peraturan yang berlaku
4	17/01/2019	Surat	Warga Perumahan K di Wilayah Wirobrajan	Izin Usaha	Dampak kegiatan usaha	tidak berizin	Kegiatan usaha homestay meresahkan warga sekitar karena takut akan digunakan untuk perbuatan asusila.	Obyek pengaduan sudah memiliki IMB, tidak memiliki izin usaha, pengaduan yang sama oleh pengadu yang sama sudah pernah dilaporkan tahun sebelumnya dan sudah ditanggapi.
5	17/01/2019	Tembusan Surat	PT. A.	Reklame	Kerelaan Pemilik HAT	tidak berizin	Pemilik Hak Atas Tanah keberatan dengan keberadaan reklame Alat Peraga Kampanye yang dipasang di wilayah tanah yang dikelolanya (sekeliling Stadion Kridosono)	Selesai

NO	TGL	MEDIA	PELAPOR/PENGADU /ALAMAT/NO.TELP	PERMASALAHAN			KETERANGAN / TINDAK LANJUT	
				KATEGORI	BERIZIN/ TIDAK BERIZIN	MASALAH		
6	23/01/2019	Surat	Ny. B.K.	IMB	Sudah berizin / belum ?	tidak berizin	Kegiatan pembangunan di Jl. Suryopranoto, Pakualaman, Kota Yogyakarta sudah berizin atau belum.	Obyek pengaduan Belum Berizin. Sudah dilaporkan ke Satpol PP untuk ditindaklanjuti sesuai peraturan yang berlaku
7	20/02/2019	Datang	Tn. S. di Juminahan, Tegalpanggung, Danurejan, Kota Yogyakarta	IMB	Kesesuaian Izin	berizin	Kegiatan pembangunan di wilayah Tegalpanggung, Danurejan, Kota Yogyakarta yang membuat jendela di sisi bangunan yang berbatasan langsung dengan persil tetangga.	Obyek pengaduan Berizin. Sudah dilaporkan ke DPUPKP untuk ditindaklanjuti sesuai peraturan yang berlaku
8	21/02/2019	Kotak Pengaduan	Tn. A.K.	Pelayanan	Proses Pelayanan		Mohon proses izin tidak terlalu lama	Selesai
9	22/02/2019	Kotak Pengaduan	NN	Pelayanan	Waktu Pelayanan		Waktu Pelayanan Perizinan di hari Jum'at	Selesai
10	28/02/2019	Datang	Tn. D	IMB	Kesesuaian Izin	berizin	Kesesuaian kegiatan pembangunan di wilayah Nyutran, Wirogunan, Mergangsan, Kota Yogyakarta dengan IMB	Obyek pengaduan Berizin. Sudah dilaporkan ke DPUPKP untuk ditindaklanjuti sesuai peraturan yang berlaku
11		Laporan dari OPD lain	Badan Perlindungan Cagar Budaya DIY	IMB	Sudah berizin / belum ?	tidak berizin	Kegiatan pembangunan Restoran "S" di Jl. D.I. Panjaitan, Mantrijeron, Kota Yogyakarta sudah berizin atau belum ? Karena terletak di sumbu filosofi dan belum mengajukan permohonan rekomendasi kebudayaan.	Obyek pengaduan Belum Berizin. Sudah dilaporkan ke Satpol PP untuk ditindaklanjuti sesuai peraturan yang berlaku
12	04/03/2019	Kotak Pengaduan	NN	Pelayanan	Prosedur Pelayanan		Prosedur pelayanann SKKTR di DPMP dan Dinas Pertanahan dan Tata Ruang tidak jelas	Selesai
13	04/03/2019	JSS	NN (JSS B108*)	IMB	Kesesuaian Izin	tidak berizin	Bangunan Toko "E" di Jl. Ngasem yang dibangun 2 (dua) lantai tidak sesuai dengan IMB	Pernah memiliki IMB namun kemudian dicabut karena melanggar tata ruang, bangunan tidak sesuai dengan IMB.

NO	TGL	MEDIA	PELAPOR/PENGADU /ALAMAT/NO.TELP	PERMASALAHAN			KETERANGAN / TINDAK LANJUT	
				KATEGORI	BERIZIN/ TIDAK BERIZIN	MASALAH		
14	11/03/2019	Datang	Tn. J	Izin Usaha	Dampak kegiatan usaha	berizin	Pengadu sebagai tetangga merasa terganggu dengan aktivitas kegiatan las di salah satu Toko Accu di dekat Toko milik Pengadu.	Selesai
15	16/03/2019	JSS	NN (JSS A474*)	IMB	Sudah berizin / belum ?	tidak berizin	Kegiatan pembangunan di Jl. Gowongan Lor, Gowongan, Jetis, sudah berizin atau belum.	Selesai
16	02/04/2019	JSS	NN (JSS A119*)	IMB	Sudah berizin / belum ?		Kegiatan pembangunan di Jl. Langenarjan Lor, Panembahan, Kraton, Kota Yogyakarta	Selesai. Tidak ditemukan ada kegiatan pembangunan di lokasi yang disebutkan oleh Pengadu.
17	11/04/2019	JSS	NN (JSS B164*)	IMB	Kesesuaian Izin	berizin	Kegiatan pembangunan di wilayah Sayidan, Prawirodirjan, Gondomanan, Kota Yogyakarta sesuai dengan IMB atau tidak	Pemilik IMB sedang berusaha mengajukan Permohonan Perubahan IMB namun terhambat dengan persetujuan tetangga
18	04/05/2019	JSS	NN (JSS A049*)	In Gang	Sudah berizin / belum ?		In Gang di Jl. Perintis Kemerdekaan sudah berizin atau belum.	Selesai
19	09/05/2019	Surat	Tn. I.S.	IMB	Dampak kegiatan pembangunan	berizin	Kegiatan pembangunan Hotel E.R. di Jl. Dagen, Sosromenduran, Gedongtengen, Kota Yogyakarta yang air limbahnya mencemari rumah Pengadu saat musim hujan	Selesai
20	18/05/2019	JSS	NN (JSS B702*)	Reklame	Sudah berizin / belum ?		Baliho reklame milik PT."L" di Jl. C. Simanjuntak, Terban, antara Kantor Gama Tekno, Gereja dan Kantor MENWA UGM) sudah berizin atau belum ?	Selesai. Tidak ditemukan konstruksi reklame apapun di lokasi yang dimaksud.

NO	TGL	MEDIA	PELAPOR/PENGADU /ALAMAT/NO.TELP	PERMASALAHAN			KETERANGAN / TINDAK LANJUT	
				KATEGORI	BERIZIN/ TIDAK BERIZIN	MASALAH		
21	12/06/2019	Laporan dari OPD lain	Badan Perlindungan Cagar Budaya DIY	IMB	Bangunan Cagar Budaya	tidak berizin	Ditengarai ada pembongkaran Bangunan Cagar Budaya di salah satu bangunan Gereja di Jl. Bantul, Mantrijeron, Kota Yogyakarta	Kegiatan pembongkaran kusen pintu dan jendela yang dimaksud tidak termasuk dalam kegiatan pembangunan 2 (dua) gedung lain yang dimohonkan izin di lokasi tersebut.
22	21/06/2019	Telp	Tn. "R" (tanpa identitas jelas)	IMB	Dampak kegiatan pembangunan	berizin	Tumpukan material kegiatan pembangunan di Jl. Pandeyan, Umbulharjo mengganggu sekitar	Selesai
23	21/06/2019	Datang	Ibu S.S. di Sitisewu, Sosromenduran, Gedongtengen, Kota Yogyakarta	IMB	Kesesuaian Izin	berizin	Bangunan Hotel "B" di Jl. P. Mangkubumi sesuai dengan IMB atau tidak	Selesai
24	01/07/2019	Surat	Ketua RW 0* Suryowijayan, Gedongkiwo, Mantrijeron, Kota Yogyakarta	IMB	Kesesuaian Izin	berizin	Penutupan jalan menuju TPU Sunyorogo Teposanan oleh Pemilik Bangunan di samping makam.	Selesai
25	02/07/2019	JSS	NN (tanpa identitas jelas)	IMB	Sudah berizin / belum ?	tidak berizin	Kegiatan pembangunan di Sebelah Selatan Asrama Tanjung Jabung Jl. Sidikan, Umbulharjo Kota Yogyakarta sudah berizin atau belum	Selesai
26	22/07/2019	Datang	Tn. H.S. Jl. LPP Yogyakarta	Reklame	Lain-lain	berizin	Spanduk reklame yang sudah dipasang dan tertempel sticker bukti izin dan pembayaran retribusi reklame hilang.	Selesai

NO	TGL	MEDIA	PELAPOR/PENGADU /ALAMAT/NO.TELP	PERMASALAHAN			KETERANGAN / TINDAK LANJUT	
				KATEGORI	BERIZIN/ TIDAK BERIZIN	MASALAH		
	24/07/2019	Datang	Tn. A.W Jl. Timoho, Baciro, Gondokusuman, Kota Yogyakarta	IMB	Kesesuaian Izin	berizin	Kegiatan pembangunan rumah makan di samping persil Pengadu apakah izinnya sesuai dengan Sertipikat ? Karena menuru Pengadu seharusnya ada jalan di antara persil Pengadu dan persil Teradu.	Selesai
28	25/07/2019	Datang	Tn. M.J.P. Blunyahrejo TR II/ 6*# Karangwaru, Tegalrejo. Kota Yogyakarta	Izin Usaha	Dampak kegiatan usaha	tidak berizin	Kegiatan usaha W#*\$** BNB homestay di samping rumah Pengadu (Blunyahrejo TR II/*68 Karangwaru, Tegalrejo, Kota Yogyakarta) mengganggu warga sekitar karena berisik hingga larut malam.	Selesai
29	29/07/2019	Surat	Tn.R., Ny.T.R & Tn.A., Tegalkemuning DN 2/8*# RT.xx RW.xx, Danurejan, Kota Yogyakarta	IMB	Kesesuaian Izin	tidak berizin	Bangunan milik Ny. S.W. di Jl.Hayam Wuruk, Danurejan, Kota Yogyakarta tidak sesuai dengan IMB, warga sekitar merasa keberatan.	Selesai. Bangunan pernah memiliki IMB namun sudah dicabut karena bangunan tidak sesuai dengan IMB.
30	11 Agt 2019	E-mail	Tn. D.K. No. Telp. 0821****4**7	Izin Usaha	Sudah berizin / belum ?	tidak berizin	Kegiatan usaha di Gedung Ex P****gama Jl. Sugeng Jeroni sudah berizin atau belum	Selesai
31	20 Agt 2019	Datang	Tn. S. Sorosutan RT.xx RW.xx Umbulharjo, Kota Yogyakarta	IMB	Kesesuaian Izin		Kanopi bangunan di tikungan Jl. Rejowinangun dan Jl.Ki Penjawi sepertinya melebihi batas persil tanahnya.	Alamat tidak ditemukan, kesulitan dalam pencarian berkas izin untuk dicocokkan dengan kondisi di lapangan.

NO	TGL	MEDIA	PELAPOR/PENGADU /ALAMAT/NO.TELP	PERMASALAHAN			KETERANGAN / TINDAK LANJUT	
				KATEGORI	BERIZIN/ TIDAK BERIZIN	MASALAH		
32	20 Agt 2019	Surat	Tn. A.K. Jl.Kusumanegara xx / Jl. Glagahsari x, Umbulharjo, Kota Yogyakarta	Izin Usaha	Sudah berizin / belum ?	berizin	Kegiatan usaha F**** Sport di Jl. Glagahsari xx, Umbulharjo, Kota Yogyakarta sudah berizin atau belum karena merasa belum dimintai tanda tangan persetujuan tetangga	Selesai
33	05/09/2019	E-mail	Tn. D alamat e-mail : dwi**@yahoo.co.id	IMB	Laporan adanya kegiatan belum berizin	tidak berizin	Kegiatan pembangunan di Klitren Lor GK III/ /Jl. Kusbini Gg. Gatotkaca RT.xx RW.xx, Klitren, Gondokusuman, Kota Yogyakarta belum berizin, bangunan mengurangi lebar jalan kampung.	Belum berizin. Sudah dilaporkan ke Satpol PP untuk ditindaklanjuti sesuai kewenangan yang berlaku.
34	06/09/2019	Datang	Tn. N.R.B Jl. Letjend.S.Parman WB II/6xx Wirobrajan, Kota Yogyakarta, Telp 0822xxxxxxx	Izin Usaha	Dampak kegiatan usaha	tidak berizin	Kegiatan usaha bengkel di Jl. Letjend. S.Parman Gg.Abiyoso Wirobrajan mengganggu kenyamanan pengadu, terutama karena asap knalpot dan suara yang ditimbulkan.	Selesai
35	10/09/2019	Datang	Tn. A.P. Jl. Melati Wetan No.x, Baciro, Gondokusuman, Kota Yogyakarta. Telp 0856xxxxxxx	IMB	Laporan adanya kegiatan belum berizin		Kegiatan pembangunan milik Ibu "A" di Jl. Melati Wetan No.x, Baciro, Gondokusuman, Kota Yogyakarta sudah berizin atau belum ?	Selesai. Tidak adanya kegiatan pembangunan di lokasi yang dimaksud.
36	14/09/2019	JSS	Tn. ASPN (JSS-A049x)	IMB	Laporan adanya kegiatan belum berizin	tidak berizin	Kegiatan pembangunan di Gg.Semut RT.xx RW.xx Gambiran, Pandeyan, Umbulharjo belum berizin.	Belum berizin. Sudah dilaporkan ke Satpol PP untuk ditindaklanjuti sesuai kewenangan yang berlaku.

NO	TGL	MEDIA	PELAPOR/PENGADU /ALAMAT/NO.TELP	PERMASALAHAN			KETERANGAN / TINDAK LANJUT	
				KATEGORI	BERIZIN/ TIDAK BERIZIN	MASALAH		
37	14/09/2019	JSS	Tn. A.W.P (JSS- C214x)	IMB	Laporan adanya kegiatan belum berizin	tidak berizin	Kegiatan pembangunan di Jl. Sisingamangaraja, Brontokusuman, Mergangsan, Kota Yogyakarta belum berizin.	Belum berizin. Sudah dilaporkan ke Satpol PP untuk ditindaklanjuti sesuai kewenangan yang berlaku.
38	26/09/2019	Datang	Nn. J.T. Jl. Kenari No.xx, Mujamuju, Umbulharjo, Kota Yogyakarta	IMB	Dampak kegiatan pembangunan	tidak berizin	Kegiatan pembangunan di Gg. Tanjung VII No.3xxx Mujamuju, Umbulharjo, Kota Yogyakarta merganggu dan merugikan pengadu	Belum berizin. Sudah dilaporkan ke Satpol PP untuk ditindaklanjuti sesuai kewenangan yang berlaku.
39	01/12/2019	Datang	Rombongan Anggota DPRD Txxxxxx Jxxxxx	IMB	Sudah berizin / belum ?	tidak berizin	Ada penambahan lantai / keluasan bangunan di Asrama Txxxxxx Jxxxxxx Jl. Sidikan, Umbulharjo, Kota Yogyakarta, sudah berizin atau belum	Belum berizin. Sudah dilaporkan ke Satpol PP untuk ditindaklanjuti sesuai kewenangan yang berlaku.
40	01/12/2019	JSS	Ketua RT dan RW	Sosial/Lingku ngan	Sosial/Lingkun gan	tidak berizin	Penghuni pondokan banyak sekali (lebih dari 20 orang), berakibat kualitas dan debit air warga sekitar menurun.	Selesai
41	01/12/2019	JSS	Ketua RT.1x Mantrijeron	Izin Usaha	Sudah berizin / belum ?	tidak berizin	Kegiatan usaha bengkel MOGE di Gg.Yudodmiono, Mangkuyudan, Mantrijeron sudah berizin atau belum ? Suara yang ditimbulkan dari kegiatan usaha menggganggu kenyamanan warga sekitar.	Selesai
42	23 Des 2019	Kotak Pengaduan	Tn. D.H. Telp 0853xxxxxxx	Pelayanan	Kinerja Pegawai		Petugas pelayanan di loket x sering kosong / tidak berada di tempat.	Selesai