

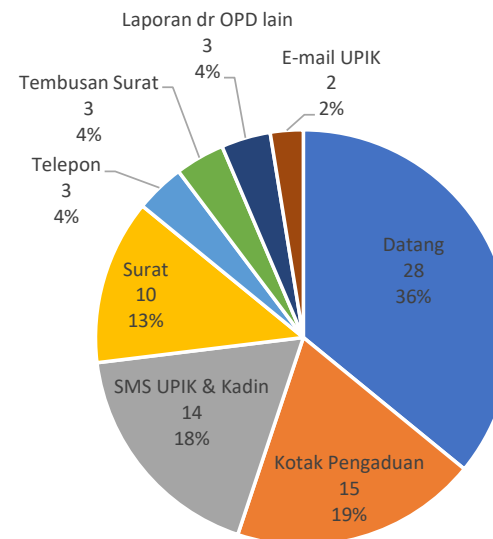
DINAS PERIZINAN KOTA YOGYAKARTA
REKAPITULASI KEGIATAN PENGADUAN PERIZINAN
TAHUN 2016

Berdasarkan **media/sumber pengaduan**

Datang	28
Kotak Pengaduan	15
SMS UPIK & Kadin	14
Surat	10
Telepon	3
Tembusan Surat	3
Laporan dr OPD lain	3
E-mail UPIK	2 +
Jumlah Total	78

MEDIA PENGADUAN

- Datang
- Kotak Pengaduan
- SMS UPIK & Kadin
- Surat
- Telepon
- Tembusan Surat
- Laporan dr OPD lain
- E-mail UPIK

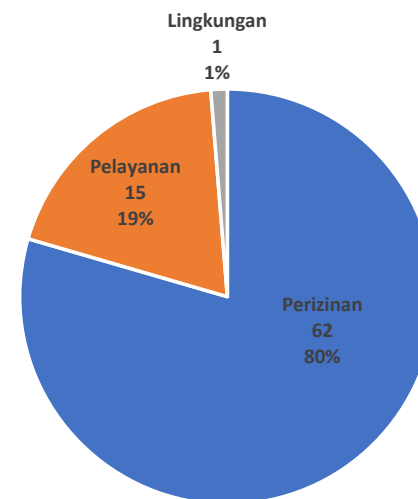


Berdasarkan Kategori / Jenis Perizinan

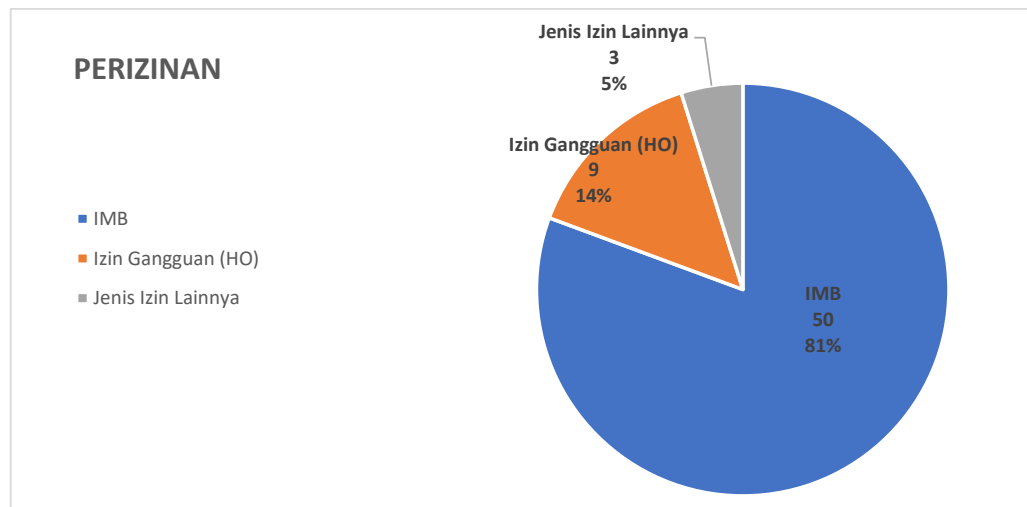
Perizinan	62
Pelayanan	15
Lingkungan	1 +
Jumlah	78

KATEGORI PENGADUAN

- Perizinan
- Pelayanan
- Lingkungan

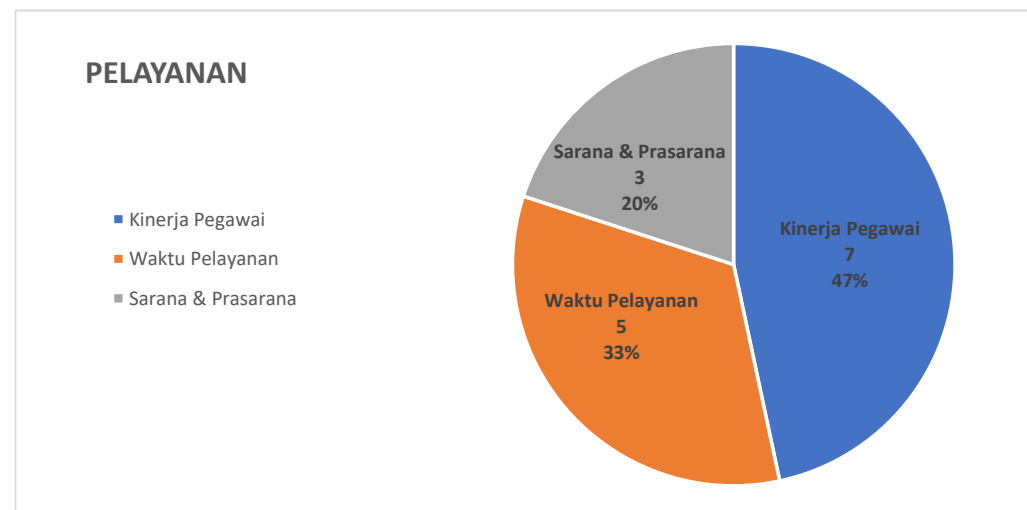


PERIZINAN	
IMB	50
Izin Gangguan (HO)	9
Jenis Izin Lainnya	3
Jumlah	62



Berdasarkan jenis pengaduan Pelayanan

Kinerja Pegawai	7
Waktu Pelayanan	5
Sarana & Prasarana	3 +
Jumlah	15

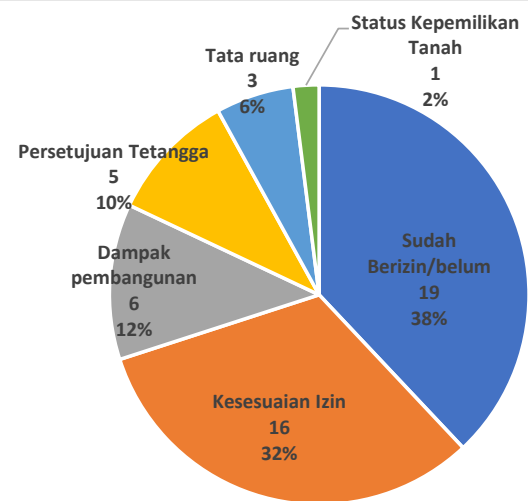


Berdasarkan **jenis pengaduan IMB**

Sudah Berizin/belum	19
Kesesuaian Izin	16
Dampak pembangunan	6
Persetujuan Tetangga	5
Tata ruang	3
Status Kepemilikan Tanah	1 +
Jumlah	50

PENGADUAN TERKAIT IMB

- Sudah Berizin/belum
- Kesesuaian Izin
- Dampak pembangunan
- Persetujuan Tetangga
- Tata ruang
- Status Kepemilikan Tanah

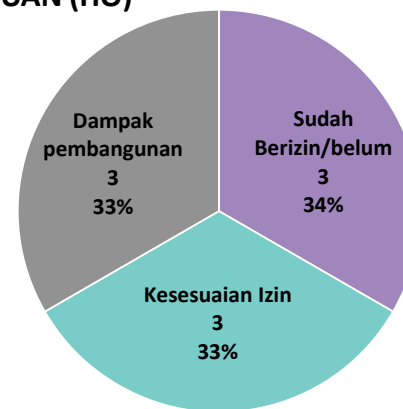


Berdasarkan **jenis pengaduan Izin Gangguan/HO**

Sudah Berizin / belum ?	3
Dampak Kegiatan Usaha	3
Persetujuan tetangga	3 +
Jumlah	9

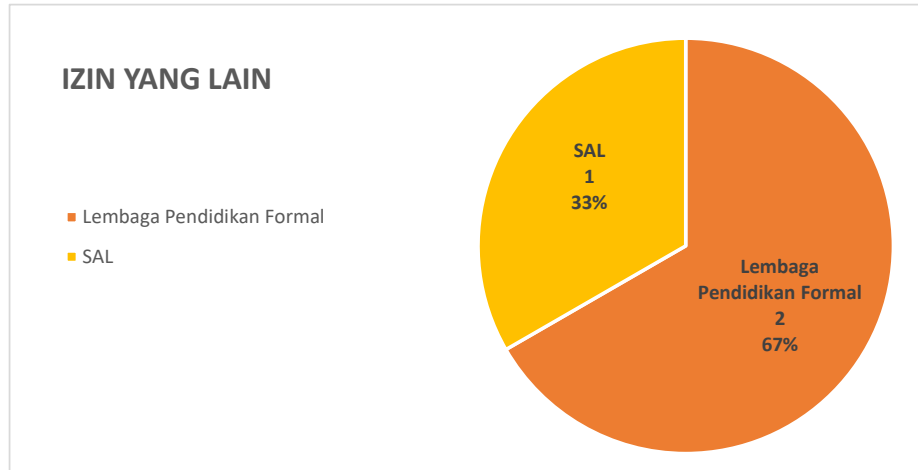
PENGADUAN TERKAIT IZIN GANGGUAN (HO)

- Sudah Berizin/belum
- Kesesuaian Izin
- Dampak pembangunan
- Persetujuan Tetangga
- Tata ruang
- Status Kepemilikan Tanah



Berdasarkan **jenis pengaduan izin yang lain**

Lembaga Pendidikan Formal	2
SAL	1 +
Jumlah	3



Berdasarkan **tingkat penyelesaian** pengaduan sampai dengan Akhir Bulan Desember 2016

Terselesaikan	78
Dalam proses	0 +
Total Pengaduan	78

Catatan :

Tingkat penyelesaian pengaduan sampai dengan akhir Desember 2016 sudah terselesaikan semua (100 %)

